

**HVORDAN BLIVER
VI EN BEDRE BY?**

**KAN VI LEVE AF AT
GIVE GOD SERVICE?**

TILMELDING

Ønsker du at deltage, skal du gøre følgende:
Tilmeld det ønskede antal personer til arrangementet via
www.ssrff.dk, og indbetal beløbet svarende til det antal
personer, du ønsker at tilmelde her:

Broager Sparekasse
reg. Nr. 9797 konto nr. 0000405248
Senest den 17. marts 2017 kl. 18.00 på
www.ssrff.dk eller på mail: joan@alott.dk

P.S.
skriv en kort bemærkning, hvis I ønsker at sidde sammen.

I et positivt samarbejde mellem



**HVA' FANDEN
ER SERVICE?**



Et toptunet, humoristisk indspark om
måden at omgås på i butikken og på
arbejdspladsen – leveret af foredrags-
holder Gitte Hornshøj

Den dag butikkerne ikke
giver en bedre service end
du kan få på nettet, har
vi spillet fallit

Kan vi give
god service
på nettet

ER RABAT GOD
SERVICE, ELLER ER
DET BARE JYSK?

EMMA GAD, GIDER VI?

HOLD DET DU LOVER

Det er alene chefernes
ansvar hvis deres medarbejdere
giver dårlig service

ER SERVICE BARE NOGET GAMMELDAGS LORT?

MADEN VI TALER
TIL HANDELEN PÅ



Gitte skriver selv:

Jeg holder rigtig meget af at
studere folks opførsel og in-
dimellem mangel på samme.
Både den som foregår på
og udenfor arbejdspladsen.
Det er bl.a. dét, jeg holder
foredrag om – nemlig om hvor
vigtigt det er at dyrke de gode
og givende relationer.

Glæd jer til at møde Gitte Hornshøj, der med forry-
gende energi, masser af latter, skarpe iagttagelser
og smittende humør sætter fokus på service.

Og hun rammer os alle:
Både sælgeren, køberen og chefen.

Om Gitte Hornshøj:

Sammen med sin mand har
Gitte Hornshøj tidligere drevet
gourmet restaurant i Hern-
ing og driver fortsat, fest og
kursusvirksomhed hjemme på
slægtsgården i Jelling, hvor bl.a.
vin og kunstudstillinger optager
det travle par. I offentligheden
kender vi Gitte som klum

Arrangementet afholdes på
Business College Syd [Sønderborg Handelsskole]
Sdr. Landevej 30 i Sønderborg
Onsdag den 22. marts 2017 kl. 18.00

MENU

- Variation af kalv (rosastegt kalveculotte
og braiseret kalvespidsbryst)
- Gulerodsterrine
- Stegte svampe
- En grønkålssalat
- En sort salat
- Stegt kartoffel
- Skysauce

PRIS 329,-

I prisen er inkl. 1 øl, eller 1 sodavand eller et 1 glas vin
til maden (hentes fra buffet).